

提供有效沟通的途径

弗吉尼亚州 DMV 预约指南

为聋/重听客户提供的便利措施

在弗吉尼亚州机动车辆管理局（Department of Motor Vehicles, DMV）各办公点，为聋人或重听人士提供了多种便利选项：

- 可在弗吉尼亚州各 DMV 办公点的咨询台申请领取一种名为 UbiDuo 的无线电子设备。UbiDuo 由两个带有键盘的小屏幕组成；它们可以直接相互通信。这可确保客户和工作人员可以通过在服务柜台两侧实时打字进行交流。
- 所有弗吉尼亚州 DMV 办公点均提供美国手语（ASL）版本的书面知识考试。
- 任何 DMV 业务均可提前请求美国手语翻译服务。VDDHH 负责协调翻译服务；DMV 则负责支付翻译服务的费用。

请求美国手语翻译

若要为 DMV 预约请求 ASL 译员，客户或 DMV 代表可通过电子邮件联系 VDDHH: isp@vddhh.virginia.gov, 或致电 (804) 6629502。VDDHH 需要了解：客户的**姓名/联系信息**；预约（预约或即到即办）的**日期和时间**；DMV 办公点的**地址**；以及预约的**目的**（笔试、路考等）。

可按需申请标识牌和专用身份证

DMV 为聋人或重听人提供驾照标识，以便告知执法人员/急救人员；同时，也可在没有驾照或许可的人士提供身份卡标识。申请这些标识所需填写的表格可在 [DMV 网站](#) “Completing the Application（完成申请）”部分找到。

VDDHH 提供免费的遮阳板卡片；其上有视觉辅助工具和驾驶人为聋人或重听人的标识。若要查看遮阳板卡片，请访问 [DMV 网站](#)。若要申请遮阳板卡片，请致电 (804) 662-9502 或发送电子邮件至 info@vddhh.virginia.gov 联系 VDDHH。

有疑问？

请通过 isp@vddhh.virginia.gov 联系我们。

如需获取带有可点击超链接的本文件数字副本，
请使用二维码或请访问

<https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/3439>



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing